

Condiciones de privacidad y uso de datos de la plataforma Mujer Mipyme



CONDICIONES DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS DE LA PLATAFORMA MUJER MIPYME

CENPROMYPE se compromete a proteger la privacidad de los datos que recolecta de diferentes fuentes. Este documento explica cómo se recopila y como se utiliza la información que usted comparte en la plataforma “Mujer Mipyme” (la plataforma).

Al acceder o utilizar el servicio, el usuario indica que ha leído, comprendido y aceptado los procesos de recopilación, almacenamiento y uso de su información personal como se describe en esta Política de privacidad.

Definiciones y Términos Clave

Para facilitar la comprensión de esta política de privacidad, se detallan a continuación los siguientes términos utilizados en este documento:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Se utiliza para identificar su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **CENPROMYPE:** Centro para la Promoción de la Micro y Pequeña Empresa en Centroamérica.
- **Plataforma Mujer Mipyme:** Sistema de información desarrollado por CENPROMYPE, a través del cual se obtiene información de empresas postulantes para obtener un servicio.
- **Ciente/Usuario:** Personas naturales o jurídicas que poseen un registro en la plataforma, los cuales hacen uso y se benefician de la información contenida en SINCO para los fines permitidos.
- **Dispositivo:** cualquier aparato electrónico conectado a Internet, como un teléfono, Tablet, computadora o cualquier otro aparato que se pueda usar para visitar el Sistema de Inteligencia Comercial y usar los servicios.
- **Personal:** Se refiere a personal que labora en CENPROMYPE y que está vinculado a la gestión y administración de la plataforma
- **Datos personales:** cualquier información que directa, indirectamente o en conexión con otra información, incluido un número de identificación personal, permita la identificación de una persona física.



Uso interno de la información que la plataforma recolecta

La información que usted comparte a través de los diferentes formularios dentro del Sistema de Inteligencia Comercial, son utilizados única y exclusivamente para uso interno de CENPROMYPE.

La información que recopilamos de usted puede usarse de una de las siguientes maneras:

- Para personalizar su experiencia (su información nos ayuda a responder mejor a sus necesidades individuales)
- Para mejorar nuestra plataforma (nos esforzamos continuamente por mejorar lo que ofrece nuestra plataforma en función de la información y los comentarios que recibimos de usted)
- Para mejorar el servicio al cliente (su información nos ayuda a responder de manera más efectiva a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte)
- Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra característica relevante de la cual CENPROMYPE considere como un beneficio para usted.
- Para enviar correos electrónicos periódicos con información relevante de nuestros productos/servicios.

Uso compartido de la información recolectada

CENPROMYPE puede compartir su correo electrónico con otras instituciones de la región SICA a efectos de invitarle a procesos de formación u otros eventos que CENPROMYPE considere beneficiosos para los usuarios de esta plataforma.

CENPROMYPE podrá proporcionar su información a terceros a efectos de cumplir leyes, reglas y regulaciones aplicables únicamente cuando exista una orden judicial donde se solicite la información.

Recolección de información de los usuarios

CENPROMYPE recopilará información personal dentro de la plataforma a través de los formularios de registro y otros formularios actuales o futuros que se puedan implementar para conocer más de usted, de su empresa o su institución, para la mejora de nuestros servicios.



Actualización de información por parte de usuarios

El usuario debe actualizar su información personal, utilizando la opción de “perfil” dentro de la plataforma, las actualizaciones de su información servirán para mejorar nuestros productos/servicios.

El usuario podrá eliminar toda la información de identificación personal que se almacena en la plataforma utilizando la opción de eliminar cuenta.

En el caso de utilizar las funciones actualización o eliminación de su cuenta, toda la información personal almacenada la base de datos del sistema, se actualizará o eliminará inmediatamente de forma automática.

Periodo de conservación de la información

Conservamos su información mientras el usuario se mantenga con estatus activo de los servicios de la plataforma.

Medidas de protección de la información que implementa CENPROMYPE

CENPROMYPE implementa una variedad de medidas de seguridad para mantener la seguridad de su información personal cuando ingresa, envía o accede a su información personal.

Contamos con procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para ayudar a salvaguardar, prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y usar correctamente su información.

Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información confidencial / crediticia suministrada se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y luego se encripta en nuestra base de datos solo para que sea accesible por aquellos autorizados, manteniendo la información confidencial.

CENPROMYPE hace todos los esfuerzos razonables para proteger su información personal, sin embargo, siempre existen riesgos técnicos, informáticos y de fallas en las tecnologías que pueden comprometer el acceso a la información almacenada en nuestras bases de datos, estas situaciones son ajenas a la responsabilidad de CENPROMYPE.



Consentimiento del usuario

Este documento brinda total transparencia sobre lo que se establece cuando utiliza la plataforma. Al registrar una cuenta y hacer uso de la plataforma, el usuario acepta las condiciones privacidad y uso de datos expuestas en este documento.

Enlaces a otros Sitios Web

Las condiciones de privacidad expuestas en este documento se aplican solo a la plataforma. La plataforma puede contener enlaces a otros sitios web que CENPROMYPE no opera ni controla. CENPROMYPE no es responsable por el contenido, la precisión o las opiniones expresadas en dichos sitios web, y dichos sitios web no son investigados, monitoreados o verificados por nuestra institución. Recuerde que cuando utiliza un enlace para ir desde la plataforma a otro sitio web, este documento deja de estar en vigor. La navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetos a sus propias reglas y normativas. Los terceros pueden utilizar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre usted.

Cookies

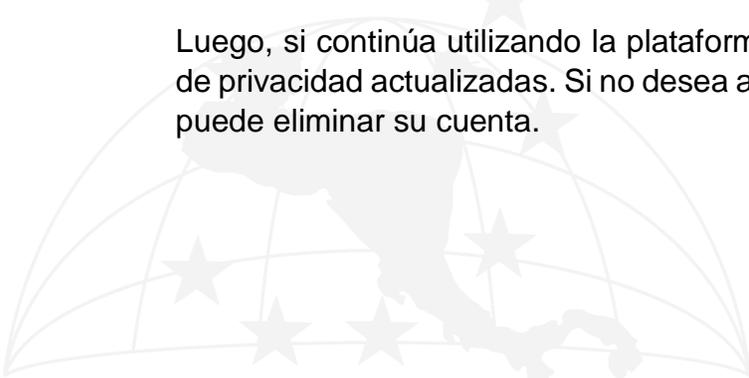
CENPROMYPE utiliza "cookies" para identificar las áreas de la plataforma que ha visitado. Usamos cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma, pero no son esenciales para su uso.

Las cookies pueden ser deshabilitadas por el usuario, sin embargo, si las cookies se deshabilitan, es posible que ciertas funciones, como videos u otros elementos, no estén disponibles, por lo que queda a responsabilidad de cada usuario el uso o no de las cookies.

Cambios en las condiciones de Privacidad

La plataforma puede cambiar en ciertos periodos debido a mejoras y otras implementaciones futuras, esto implica la posibilidad de realizar cambios en este documento para que refleje con precisión dichas actualizaciones o cambios la plataforma. En caso de haber cambios en este documento, notificaremos a cada y usuario antes de realizar cambios y le daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigencia.

Luego, si continúa utilizando la plataforma, estará sujeto a las nuevas condiciones de privacidad actualizadas. Si no desea aceptar las condiciones de este documento, puede eliminar su cuenta.



CENPROMYPE no utiliza la información personal de nuestros usuarios para fines comerciales.

Contáctenos

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta o si desea obtener más información.

Para contactarnos, por favor comunicarse a:

notificaciones@cenpromype.org

